



Утверждаю
Главный врач ГБУЗ АО
«Тындинская СП»
Путинцев А.А.

**План мероприятий по улучшению качества работы в
ГБУЗ АО «Тындинская стоматологическая поликлиника» на 2018 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации						
1.1.	Своевременное наполнение официального сайта ГБУЗ АО «Тындинская СП», актуальной, понятной информацией о деятельности медицинской организации.	Результаты исполнения приказа МЗ России от 30.12.2014г. №956н. (полнота, актуальность и понятность информации на официальном сайте ГБУЗ АО «Тындинская СП») - 90%.	2018 год	Глав. врач. Зав.терапевтическим отделением. Системный администратор	Своевременное информирование населения о предоставляемых медицинских услугах ГБУЗ АО «Тындинская СП»	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации

1.2	Своевременно размещать на информационных стендах медицинской организации актуальную информацию о работе организации и порядке предоставления медицинских услуг.	Удовлетворенность населения информацией, размещенной на стендах ГБУЗ АО «Тындинская СП» - 100%	2018 год. По мере поступления новой информации	Зав.терапевтическим отделением	На стендах поликлиники размещать актуальную информация о деятельности мед. учреждения.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации.
1.3	Размещение утвержденного плана выездной работы врачебных бригад на официальном сайте ГБУЗ АО «Тындинская СП» на первое и второе полугодие 2018 года	Результаты исполнения приказа МЗ России от 30.12.2014г. №956н. (полнота, актуальность и понятность информации на официальном сайте ГБУЗ АО «Тындинская СП») - 90%.	Первое и второе полугодие 2018 года.	Глав. врач. Зав.терапевтическим отделением. Системный администратор	Своевременное информирование населения о предоставляемых медицинских услугах ГБУЗ АО «Тындинская СП»	Полнота, актуальность и понятность информации медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения						

2.1	<p>Согласно программе Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы запланировано реализовать следующие мероприятия :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Укладка тактильных полос на прилегающей территории; 2. Оборудование парковки для инвалидов; 3. Оборудование наружного пандуса кнопкой вызова помощника; 4. Обустройство кабинета для приема МГН. 	<p>Удовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации за 2018 год -100%.</p>	2018 год	<p>Зав.терапевтическим отделением Заведующий хозяйством Инженер по ТБ</p>	<p>Обеспечить удовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации 100%</p>	<p>Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации</p>
2.2	<p>Контролировать возможность записи пациентов на прием к врачу по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, по терминалу, установленному в холле поликлиники.</p>	<p>Своевременное получение талона на прием к врачу - 100%</p>	еженедельно	<p>Главврач. Зав.терапевтическим отделением</p>	<p>Обеспечение получения своевременной стоматологической помощи 100%</p>	<p>Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении</p>
<p>3. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</p>						

3.1	Ежемесячно проводить обучающие семинары для работников ГБУЗ АО «Тындинская СП» в том числе по вопросам этики и деонтологии медицинского работника.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью медицинских работников ГБУЗ АО «Тындинская СП» за 2018 год - 90%	ежемесячно	Зав.терапевтическим отделением.	Предупреждение и недопущение фактов нарушения медицинскими работниками этических и деонтологических норм. Отсутствие жалоб.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации.
3.2	Мониторинг качества информирования врачом пациента о состоянии его здоровья, приеме лекарственных средств, необходимости и объеме обследования, способах медицинской реабилитации и дальнейшем плане наблюдения.	Удовлетворенность компетентностью медицинских работников ГБУЗ АО «Тындинская СП» в 2018 году - 90%	Комиссия по оценке критериев деятельности мед.работников	Заведующие отделениями.	Отсутствие жалоб пациентов на качество приема	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации

4. Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации

4.1	Ежемесячное проведение анкетирования населения и заседания Общественного совета по защите прав пациентов и независимой оценке качества оказания услуг, с последующим размещением результатов оценки НОК на официальном сайте поликлиники и направлением в МЗ Амурской области	Удовлетворенность пациентов оказанными услугами по результатам 2018 года – не менее 90%	ежемесячно	Председатель общественного совета, зав.терапевтическим отделением.	Разместить на официальном сайте ГБУЗ АО «Тындинская СП» протоколы с результатами анкетирования населения рабочими группами.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами.
-----	---	---	------------	--	---	---