



Утверждаю
Главный врач ГБУЗ АО
«Тындинская СП»
Путинцев А.А.

**Отчет о проведенных мероприятиях по улучшению качества работы в
ГБУЗ АО «Тындинская стоматологическая поликлиника» за 2017 год**

№№	Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества оказания услуг ГБУЗ АО «Тындинская СП»	Мероприятия
1.	Открытость и доступность информации о ГБУЗ АО «Тындинская СП»	<p>1. На официальном сайте ГБУЗ АО «Тындинская СП» своевременно пополнялась информация, согласно Приказа МЗ России от 30.12.2014г. №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества услуг медицинскими организациями и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства здравоохранения Российской Федерации, органов Государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «ИНТЕРНЕТ».</p> <p>2. На информационных стендах поликлиники своевременно пополнялась и обновлялась информация с размещением правил получения медицинской услуги, территориальная программа оказания бесплатной медицинской помощи, информация о</p>

		предоставлении платных медицинских услуг и другая полезная информация для пациентов.
2.	<p align="center">Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения</p>	<p>1. Для людей с ограниченными возможностями приобретено инвалидное кресло для передвижения по кабинетам и коридорам поликлиники.</p> <p>2. Согласно плана по адаптации объекта социальной инфраструктуры на 2017 год проведены следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Нанесена контрастная маркировка крайних ступеней - Установлена тактильная наклейка (маркировка) на входной двери - установлена вывеска с применением шрифта Брайля. <p>3. Производится еженедельный мониторинг записи на прием к врачам ГБУЗ АО «Тындинская СП» по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, по терминалу, установленному в холле поликлиники.</p> <p>4. Согласно плана выездной работы ГБУЗ АО «Тындинская СП» за 2017 год произведены выезды в 18 населенных пунктов Тындинского района по осмотру взрослого и детского населения.</p> <p>Всего осмотрено 904 человек, из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> - детей 833 чел. - взрослых с уклоном на эвенкийское население 71 чел. <p>Проведено обучение санитарно-гигиеническое просвещение детей и взрослых.</p> <p>5. В 2017 году на официальный сайт, почтовый ящик ГБУЗ АО «Тындинская СП» обращений от граждан не</p>

		<p>поступало. На телефоны горячей линии (8(41656)47835, 89145747672) поступило 100 обращений, в основном по вопросам записи на прием. Вопросы разрешались по мере поступления в рабочем порядке.</p> <p>6. Размещен утвержденный план выездной работы врачебных бригад на официальном сайте ГБУЗ АО «Тындинская СП» на первое и второе полугодие 2017 года.</p>
3.	<p>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</p>	<p>1. Проведено 20 обучающих семинаров для работников ГБУЗ АО «Тындинская СП», в том числе по вопросам этики и деонтологии медицинских работников.</p> <p>2. На постоянной основе проводился мониторинг качества информирования врачом пациента о состоянии его здоровья, приеме лекарственных средств, необходимости и объеме обследования, способах медицинской реабилитации и дальнейшем плане наблюдения.</p>
4.	<p>Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации</p>	<p>1. Было проведено 8 заседаний Общественного совета по защите прав пациентов и независимой оценки качества оказания услуг ГБУЗ АО «Тындинская СП» за 2017 год. За 2017 год заполнено 169 анкет. Результаты анкетирования размещены на официальном сайте ГБУЗ АО «Тындинская СП» и направлены в общественный совет МЗ Амурской области. Удовлетворенность пациентов оказанными услугами по результатам 2017 года составила по данным анкетирования 98,1 %.</p> <p>2. На основании рекомендации протокола Круглого стола МЗ Амурской области от 19.07.2017 года и согласно перечня поручений Министра здравоохранения</p>

Амурской области от 28.07.2017 года в ГБУЗ АО «Тындинская СП» проведена ротация состава общественного совета по НОК. Внесены изменения и дополнения в Положение об общественном совете по НОК (заседание совета проводится 1 раз месяц). Внедрена новая форма интерактивной анкеты «Независимая оценка качества оказания услуг в ГБУЗ АО «Тындинская СП»». Размещена информация о возможности участия в анкетировании по НОК на официальном сайте ГБУЗ АО «Тындинская СП», официальном сайте муниципалитета г.Тында.

3. ГБУЗ АО «Тындинская СП» приняла активное участие в проведении областного конкурса «Поликлиника начинается с регистратуры» с 01.04.2017 по 01.08.2017. Материалы сброшюрованы в альбом и направлены в отдел качества оказания медицинской помощи Министерства здравоохранения Амурской области. Всего заполнено 88 анкет (по плану 2200 баллов, по факту – 2158 баллов)